

PRIJAVA REKLAMACIJE



Kolodvorska ulica 3, 9240 LJUTOMER

www.murales.si

Številka naročila:

Številka računa:

Datum izročitve:

Opis poškodbe: _____



Prijavi reklamacije je potrebno obvezno priložiti fotografije poškodbe.

Datum:

Podpis:

Navodila za izpolnjevanje

- Vsa polja obrazca za prijavo reklamacije so obvezna za izpolnitev.
- Opis poškodbe mora biti zadostno podroben in natančen, da se lahko oceni škodo.
- V primeru manjkajočih materialov, navedite točne nazive manjkajočih delov.
- Nepopolno izpolnjen obrazec se zavrne.
- Izpolnjeni obrazec pošljite na elektronski naslov: **prodaja@murales.si**

Izpis iz garancijskega lista:

GARANCIJA NE VELJA:

- V primeru uporabe neprimerne sredstva za čiščenje oz. vzdrževanje lakiranih, tapeciranih in drugih površin izdelka;
- Če v primeru fizične poškodbe ni predložena embalaža;
- Za okvare, ki so nastale zaradi nestrokovne montaže, padcev, slabega vzdrževanja;
- Za poškodbe, ki so nastale na furniranih površinah in površinah iz masivnega lesa zaradi vlažnosti (polivanje) in previsoke temperature (likanje, različni vroči predmeti);
- Zaradi okvar iz naslova višje sile;
- Zaradi neveljavnosti garancijskega lista oziroma nepopolnih dokumentov o času in kraju nakupa;
- Les je dar narave in zaradi njegove enkratne in neponovljive strukture je obdelava njegove površine tako vsakič drugačna, kar vpliva na manjše barvne razlike, ki ne morejo biti predmet reklamacije;
- Zaradi uporabe pohištva v nenormalnih pogojih (glej navodilo).

V primeru neopravičene reklamacije nosite vse nastale stroške sami.

 MURALES